



Plean Gnó Straitéiseach Corparáideach 2022

Plean Gnó Straitéiseach Corparáideach 2022

Clár na nÁbhar

- Leathanach 2 Dúshlán, Rioscaí agus Deiseanna
- Leathanach 3 Tionchair agus Athruithe Straitéiseacha

Ár n-aidhm

Buíon daoine a bhfuil éagsúlacht ann a earcú don tseirbhís phoiblí, daoine a bhfuil an tallann, an phearsantacht agus an tiomantas acu a bheith ag soláthar ar son na hÉireann

Ár bhfís

Aitheantas a fháil mar ionad bairr feabhais na hearcaíochta, a bhfuil muinín ag na daoine ar a bhfreastalaímid asainn



Príomhdhúshláin, príomhríoscaí agus príomhdheiseanna inár Réimse Oibríochta - Comhthéacs Straitéiseach 2022

Barr Feabhais san Earcaíocht a Sholáthar: Agus muid ag teacht amach as srianta na paidéime, táthar ag súil leis go bhfanfaidh geilleagar na hÉireann láidir agus go dtiocfaidh fás air, rud a chuirfidh níos mó brú ar mhargadh fostaíochta atá an-iomaíoch cheana féin. Léiríonn na comharthaí is luaithe go leanfaidh an t-éileamh ard ar acmhainní i measc ár gcliant ar aghaidh in 2022 agus go mbeidh sé dúshlánach tallann a chur ar fáil agus iarrthóirí a mhealladh agus a choinneáil. Chun dul i ngleic leis na dúshláin seo, tá córas earcaíochta solúbtha ag teastáil, ar féidir leis dul i ngleic le hathruithe sciobtha sa mhargadh. Agus muid ag filleadh ar an oifig, cuirfimid ár gcóras oibríochta hibrideach i bhfeidhm chun an leas is fearr a bhaint as soláthar seirbhíse agus cinnteimid go gcoinnimid ár gcaighdeán arda agus ár dtorthaí dearbhaite cáilíochta.

Páirtí ar féidir Brath air: Tá sé riachtanach caidreamh maith agus éifeachtach oibre a chothú le Ranna Rialtais eile, le Comhlachtaí san Earnáil Phoiblí, le hÚdaráis Áitiúla agus le cliant agus páirtithe leasmhara eile. Tá sé mar aidhm ag an tSCP feidhm chomhairleach atá bunaithe ar eolas agus ar fhianaise a chur ar fáil chun tacaíocht a thabhairt d'fhorbairt bheartais phoiblí.

Cothromaíocht, Éagsúlacht agus Cuimsiú: Tá ról tábhachtach ag CÉ&C maidir le tallann a mhealladh agus a choinneáil; aithnítear go gcuireann ionaid oibre ionchuimsitheacha le nuálaíocht, le hardfheidhmíocht agus go mbaintear torthaí níos fearr amach iontu. Tuigeann an tSCP gur féidir linn cur le Státseirbhís agus Seirbhís Phoiblí ar léiriú iad ar na daoine a bhfreastalaímid orthu. Tá an tSCP tiomanta do chórais, pholasaithe agus phróisis a chur i bhfeidhm chun a chinntiú go mbeidh buíon iarrthóirí ionchasacha againn ar léiriú í ar ár ndaonra ilchineálach.

Athchóiriú: Tugann an tSCP tacaíocht ghníomhach do sholáthar leanúnach chlár Athnuachana na Státseirbhíse agus chlár Athchóirithe na Seirbhíse Poiblí. Tá tábhacht ar leith ag baint le lucht saothair a bhfuil éagsúlacht ann agus atá díograiseach a mhealladh agus a choinneáil maidir leis an gclár athchóirithe a sholáthar.

Rannpháirtíocht sa Mhargadh: Tá straitéis teagmhála chuimsitheach fíorthábhachtach maidir le haitheantas a fháil ón bpobal dár n-eagraíocht. Tá sé mar aidhm againn ár gcliant a chur chun cinn mar earcaitheoir de rogha don Státseirbhís agus don tSeirbhís Phoiblí agus buíonta iarrthóirí ar ardchaighdeán ina bhfuil níos mó éagsúlachta a mhealladh.

Athchóiriú Digiteach agus Sochtheicniúil Ní mór súil ghéar a choinneáil ar an dul chun cinn sa teicneolaíocht agus ar an eolas teicniúil atá ag daoine, eolas atá ag dul i bhfeabhas, trí dheiseanna a thapú le réitigh nuálacha teicneolaíochta a úsáid chomh maith le modhanna cumarsáide.

Rialachas agus Rialú Eagraíochtaí: Cabhraíonn struchtúir, próisis agus córais éifeachtacha don rialachas agus don chomhlíonadh corparáideach le hobair leanúnach na heagraíochta, rud a chinntíonn comhlíonadh agus dea-chleachtas.

Cumas Eagraíochta: Forbrófar daoine, feidhmíocht agus cultúr ár n-eagraíochta go leanúnach. Má dhéanann muid forbairt ar ár gcumas a bheith solúbtha, acmhainneach, tiomanta, fiosrach agus sásta glacadh le hathruithe, beidh muid réidh le dul i ngleic le dúshláin a thiocfaidh chun cinn amach anseo.

Úsáid Níos Fearr A Bhaint As Sonraí agus Méadracht: Tá sé mar aidhm ag an tSCP feidhmíocht eagraíochta a fheabhsú, í á meas i dtéarmaí thaithí an chustaiméara agus na seirbhíse a sholáthraítear, trí anailísíocht sonraí a fhorbairt agus a úsáid d'fhaisnéis ghnó.

Tionchair agus Athruithe Straitéiseacha NUA 2023

Our Vision: Recognised as the centre of excellence in recruitment, trusted by those we serve.

Our Mission: Recruiting a diversity of people for the public service with the talent, character & commitment to deliver for Ireland



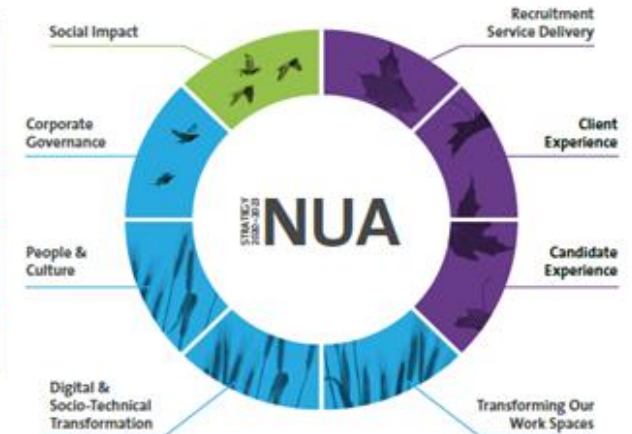
Our Values

- Trust
- Excellence
- Leadership
- Inclusion
- Customer Focus
- Innovation

Our Organisational Projects



Our Key Measures



AG ULLMHÚ

Ár nDaoine, ár nEagraíocht agus ár gCultúr a Fhorbairt

Tá sé mar phríomhthosaíocht againn a chinntiú go dtugtar tacaíocht dár ndaoine chun ardfheidhmíocht a sholáthar, go gcabhraíonn ár gcultúr, ár struchtúir agus ár bpróisis linn a bheith freagrúil, acmhainneach agus solúbtha agus go bhfuil ár luachanna ag croílár gach gníomhaíochta agus gach cinnidh. Bíonn sé mar aidhm againn i gcónaí ár bpróisis agus ár seirbhísí a nuálú agus a fheabhsú trí úsáid a bhaint as teicneolaíocht nua, bunaithe ar aiseolas ó gach ceann dár ngrúpaí custaiméirí agus ó chórais athbhreithnithe agus cháilíochta inmheánacha.

Inár bPlean Gnó 2022, tá gealltanais maidir leis na nithe seo a leanas a dhéanamh: -

- Leanúint orainn ag cur tacaíochtaí (tacaíochtaí TF, eirgeanamaíochta, folláine, F&F, cumarsáide, ceannaireachta srl.) ar fáil ionas go mbeidh baill foirne in ann oibriú agus ár seirbhísí a sholáthar ó chian agus i dtimpeallacht hibrídeach, agus muid ag ullmhú d'aistriú rathúil ar ais chuig Áras na Caibidle.
- Leanúint leis an obair ar chur i bhfeidhm ár straitéise CÉ&C, agus béim a leagan ar thuiscint níos fearr a fháil ar phróifíl éagsúlachta an lucht saothair trí thionscadal i gcomhair leis an ITES, athbhreithniú a dhéanamh ar agus feabhas a chur ar ár bpróisis agus ar ár bpolasaithe trí Athbhreithniú Diagnóiseach dírithe ar CÉ&C agus leanfaimid orainn ag imirt tionchar ar bheartas poiblí, ar pháirtithe leasmhara agus ar chliant maidir le ceistanna CÉ&C a bhaineann lenár ról mar earcaitheoirí.
- Leanúint leis an obair ar athchóiriú digiteach ár réiteach earcaíochta; dul chun cinn a dhéanamh leis an obair atá ag teastáil chun ár n-ardán TF a athrú (Tionscadal NOVA) agus chun iarrachtaí cumarsáide agus comhoibríochta inmheánacha a dhigitiú.
- Na hoibreacha athchóirithe in Áras na Caibidle a chríochnú chun a chinntiú go mbeidh ionad oibre nua-aimseartha agus ionchuimsitheach againn ina dtugann teicneolaíochtaí digiteacha tacaíocht do chóras oibre hibrídeach agus do sholáthar seirbhíse hibrídeach
- A chinntiú go bhfuil baill foirne ag obair i struchtúr gairmiúil, go bhfuil conairí gairme soiléire acu agus go bhfaigheann siad tacaíocht ó thiomantas don fhoghlaim agus don fhorbairt leanúnach.
- Timpeallacht oibríochta ghairmiúil a chur ar fáil chun a chinntiú go gcuireann ár soláthar seirbhíse le dea-cháil na SCP mar ionad bairr feabhais san earcaíocht agus sa roghnú.
- Glacadh le cur chuige ina bhfuil an chomhpháirtíocht ghnó chun tosaigh agus an cur chuige seo a chur i bhfeidhm chun tacú lenár ndaoine, lenár n-eagraíocht agus lenár gcultúr.
- Comhoibriú le baill foirne chun aistriú éasca chuig córas oibríochta hibrídeach nua agus aistriú éasca ar ais chuig Áras na Caibidle a chinntiú.
- Ár gClár 'Luachanna Ag Feidhmiú' a chur i bhfeidhm ionas go dtugann an cheannaireacht dea-shampla maidir le luachanna eagraíochta agus ionas go léirítear luachanna ar fud na heagraíochta
- Spriocanna athraithe aeráide agus inbhuanaitheachta a aithint agus a chomhtháthú, chun a chinntiú go gcuirtear ár seirbhísí ar fáil trí úsáid éifeachtach a bhaint as acmhainní agus nach bhfuil drochthionchar againn ar an timpeallacht.
- An réiteach teileafónaíochta VOIP a sholáthar, a thagann le feidhmchláir inmheánacha agus a chabhróidh linn maidir leis an aistriú chuig córas oibríochta hibrídeach nua.
- A chinntiú go dtuigtear Freagracht as Faisnéis agus Príobháideachas D'Aon Ghnó mar phríomhthosaíochtaí tríd an eagraíocht agus an leas is fearr a bhaint as próisis bhainistíochta taifead don réiteach stórála cáipéisí nua atá lonnaithe sa néal.
- Leanúint orainn ag cur béime ar shlándáil faisnéise, cur lenár gcumas dul i ngleic le cibirionsaithe
- Ár gcumas cinnteoireachta a stiúran sonraí a mhéadú agus ár ndualgais faoin Treoir nua maidir le Sonraí Oscailte a chomhlíonadh.

AG SOLÁTHAR

Barr feabhais san Earcaíocht a Sholáthar

Tá sé mar phríomhthosaíocht straitéiseach againn seirbhísí agus acmhainní earcaíochta ar ardchaighdeán a chur ar fáil ar bhealach pras. Bímid ag iarraidh cur lenár gcreat earcaíochta agus roghnaithe agus ár gcóras soláthair seirbhíse i gcónaí chun feidhmíocht eagraíochta a fheabhsú, cur le soláthar seirbhísí maidir leis an earcaíocht ionchuimsitheach agus taithí na gcliant agus na n-iarrthóirí a chur ag croílár na hoibre a dhéanaimid.

Inár bPlean Gnó 2022, tá gealltanais maidir leis na nithe seo a leanas a dhéanamh: -

- Leanúint orainn leis an obair atá á déanamh againn chun cultúr ina bhfuil barr feabhais san earcaíocht chun tosaigh a chur i bhfeidhm, athbheithniú a dhéanamh ar ár gcórais earcaíochta agus mheasúnaithe chun soláthar seirbhíse atá dírithe ar chustaiméirí a fhorbairt agus cuir chuige nua agus éifeachtachta a bhunú chun iarrthóirí ar ardchaighdeán a mhealladh agus a chur ar fáil.
- Dearbhú cáilíochta a dhéanamh ar ár bpróiseas measúnaithe chun inrochtaineacht agus cuimsiú a neartú.
- Córas bainistíochta cáilíochta a chur i bhfeidhm do chur chuige córasach i leith na feabhsaithe leanúnaí.
- Iarracht a dhéanamh i gcónaí tuiscint a fháil ar thaithí an chustaiméara trí theagmháil agus thacaíocht rialta agus tacaíocht a thabhairt maidir lenár bpróisis agus ár seirbhísí a athdhearadh.
- Leanúint orainn leis an obair atá á déanamh againn na seirbhísí CRM a chuirimid ar fáil do chliant agus d'iarrthóirí a fhorbairt agus a fheabhsú agus Straitéis Teagmhála do Chustaiméirí a fhorbairt.
- Cur lenár dtuiscint ar phróifíl earcaíochta agus fostaíochta Státseirbhís agus Sheirbhís Phoiblí na hÉireann, trí obair for-rochtana, eolas a roinnt agus teagmháil le hiarrthóirí ionchasacha agus eagraíochtaí ionadaíochta.
- Cuir chuige i leith feabhas a chur ar staid na Seirbhíse Poiblí sa mhargadh mar fhostóir de rogha atá bunaithe ar fhianaise agus nuálach a chur i bhfeidhm, le buíonta iarrthóirí ar ardchaighdeán ina bhfuil éagsúlacht, trí thionscnaimh, m.sh. Pacáiste Acmhainní Public Jobs do Scoileanna, 'An Cur i Láthair' - Comórtas Fógraíochta do Scoileanna agus straitéis úrnua a chur ar fáil don eagraíocht.
- A chinntiú go bhfuil taithí ag baill de bhoird, go bhfuil oiliúint faighte acu, go bhfuil siad solúbtha ionas gur féidir leo iarrthóirí ar ardchaighdeán a chur ar fáil laithigh dár gcóras seirbhíse earcaíochta digití.
- Stór lárnach do chomhairle dlí agus do na nithe a foghlaimíodh ó chásanna agus a chinntiú go léirítear iad sin inár n-aidhm barr feabhais san earcaíocht a chur ar fáil.

TIONCHAR A IMIRT

Ár seirbhís chomhairleach earcaíochta a fhorbairt

Tá sé mar phríomhthosaíocht againn ár seirbhís chomhairleach earcaíochta a fhorbairt chun an taighde agus na tuiscintí is déanaí maidir le treochtaí agus forbairtí earcaíochta sa tSeirbhís Phoiblí a roinnt, ceannaireacht atá bunaithe ar fhianaise a chur ar fáil chun tacaíocht a thabhairt maidir le beartas a fhorbairt agus maidir le straitéis daoine.

Inár bPlean Gnó 2021, tá gealltanais maidir leis na nithe seo a leanas a dhéanamh: -

- Feidhm na SCP mar Chomhairleoir ar féidir Brath air a fhorbairt
- Bealaí chun ár dtuiscintí a roinnt a aithint
- Pacáiste de thacaíochtaí earcaíochta ionchuimsitheacha a chruthú, trí theagmháil lenár gcliain maidir leis an pacáiste tacaíochta sin agus aiseolas dearfach a fuarthas.

